

IMPLEMENTASI APLIKASI SIAGA DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN ADMINISTRASI BAGI GURU PAI DI KOTA SURABAYA

Nashihatul Ula

UIN Sunan Ampel Surabaya

06020321040@student.uinsby.ac.id

Sulanam

UIN Sunan Ampel Surabaya

sulanam@uinsa.ac.id

Abstract: Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan mengenai aplikasi SIAGA dalam meningkatkan pelayanan administrasi guru PAI. Pendekatan penelitian yang digunakan bersifat kualitatif. Metode yang digunakan dalam penelitian ini mencakup wawancara, observasi, serta dokumentasi. Sistem Informasi Administrasi Guru agama (SIAGA) merupakan sistem informasi manajemen yang digunakan untuk mengelola dan memudahkan pelayanan administrasi seluruh data administrasi guru PAI di Kantor kementerian agama kota Surabaya seperti sertifikasi keguruan serta dengan adanya aplikasi siaga dapat memudahkan guru Pendidikan agama Islam menuju PPG. Di aplikasi ini sangat lengkap mulai dari data guru dari SK sampai penilaian kinerja guru. Tidak hanya itu, diaplikasi Siaga juga berisikan kelayakan Tunjangan Profesi Guru (TPG). Yang mana jika guru agama ingin mendapatkan TPG maka harus mengupload surat keterangan melaksanakan tugas (SKMT) yang nantinya akan diverifikasi oleh operator. Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa aplikasi SIAGA memiliki potensi untuk meningkatkan Pelayanan Administrasi di bagian Seksi PAIS yang berlokasi di kantor Kementerian Agama Kota Surabaya.

Keywords: Sistem Informasi Manajemen, Aplikasi Siaga, Pelayanan Administrasi.

PENDAHULUAN

Dalam era digitalisasi yang semakin pesat, manusia mampu untuk mengetahui lebih dalam dan juga mampu beradaptasi agar tidak mudah tersingkirkan. Era digitalisasi ini, semuanya serba cepat dengan menggunakan sebuah teknologi yang semakin canggih. Komunikasi dan juga informasi juga mudah didapat dengan menggunakan sebuah teknologi yakni salah satunya media computer, telepon seluler baik android atau iOS dengan pendukung jaringan. Seiring berjalannya waktu teknologi dapat dijadikan sebagai

mempermudah untuk mencari sesuatu yang tidak diketahui sebelumnya, menyimpan sebuah data maupun juga untuk bertukar pikiran informasi.

Kemajuan teknologi informasi dapat memudahkan dan mensejahterakan manusia yang membawa perubahan-perubahan di kehidupan menjadi lebih baik. Teknologi ini dapat memengaruhi beberapa sektor publik maupun swasta terutama di bidang Pendidikan. Maka, pengelolaan informasi lebih kompeten yang merupakan keharusan bagi seluruh Lembaga atau organisasi profesi yang digunakan untuk mewujudkan misinya.¹

Dengan adanya teknologi semua orang sangat berkegantungan karena teknologi dapat memudahkan dan mempercepat penyebaran sebuah berita yang sedang terjadi pada detik itu juga. Penggunaan teknologi dalam sebuah sistem dapat meningkatkan kualitas dan kuantitas jumlah informasi yang di hasilkan, dan menjadikan untuk mengelola data melalui prosedur pengelolaan, sistem informasi sangat penting untuk keluar masuknya sebuah data supaya mendapatkan informasi yang akurat.

Kementerian Agama (Kemenag) adalah salah satu instansi pemerintah yang menggunakan sistem informasi untuk mempermudah dalam menyelesaikan beberapa jenis pekerjaan, seperti pengelolaan data guru agama, pengelolaan data peserta haji, pengelolaan data madrasah, pengelolaan data pondok pesantren dan pengelolaan data bimbingan masyarakat islam.²

Di kantor kementerian agama kota Surabaya banyak aplikasi yang digunakan untuk pengelolaan data. Seperti aplikasi srikandi yang digunakan untuk pengarsipan secara online. Kemudian beberapa aplikasi yang didigunakan di bidang Pendidikan dalah satunya yakni aplikasi emis digunakan untuk mengelola data siswa secara akurat. Dan masih banyak lagi aplikasi-aplikasi yang ada di Kantor kementerian Agama Surabaya sesuai dengan bidang-bidangnya masing-masing. Emis di seksi Pendma, sidia di Seksi Pontren, sedangkan di seksi Pais mengunakan aplikasi siaga untuk mengelola data mengenai GPAI atau guru Pendidikan agama Islam.

Sebelum adanya aplikasi siaga para guru PAI melakukan pengumpulan data melalui media offline atau datang ke seksi PAIS. seluruh data guru sebelumnya dilakukan secara manual dengan banyaknya dokumen yang bertumpukan sehingga membuat ruangan dipenuhi dengan dokumen-dokumen guru ataupun pengawas PAI. Baik itu mengenai tunjangan gaji pokok, sertifikasi ataupun lainnya. Namun, setelah adanya aplikasi siaga guru PAI dapat

¹ Anis Sukmawati, Fildza Maulida Kustantya, and Ali Khozim, "Implementasi Sistem Informasi Manajemen (Sim) Berbasis Aplikasi SIAGA Dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi Pada Seksi Pendidikan Agama Islam (Pais) Kementerian Agama Kabupaten Kediri," *Jurnal Administrasi Pendidikan Islam* 5, no. 2 (2023): 193-203.

² Rahmat Hidayat, "Pelatihan Implementasi Sistem Informasi Dan Administrasi Guru Agama (SIAGA) Kementerian Agama Kabupaten Lombok Tengah," *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat* 1, no. 2 (2023): 136, <https://qjurnal.my.id/index.php/abdicurio>.

memudahkan akses guru PAI maupun operator seksi pais dalam mengelola pendataan guru, sertifikasi maupun pengajuan tunjangan.

Pada tahun 2019 Kantor kementerian Agama melalui direktorat Pendidikan agama Islam menerbitkan aplikasi SIAGA atau kepanjangan dari sistem informasi dan administrasi guru agam. Aplikasi yang ada di Kantor kementerian Agama ini memberikan kemudahan dalam pelayanan administrasi khususnya guru Pendidikan agama Islam yang berada di sekolah umum. Hal tersebut dilatar belakangi oleh kebingungan birokrasi dialami oleh seorang guru yang berada di dua naungan yakni kementerian Pendidikan dan kebudayaan serta kementerian agama. Oleh karena itu, kementerian agama melalui direktorat jendral Pendidikan agama Islam meluncurkan aplikasi SIAGA digunakan untuk memantau semua data guru Pendidikan agama Islam dengan memberikan fasilitas yang berupa tunjangan gaji guru, sertifikat guru.³

Tulisan ini akan menjabarkan penggunaan aplikasi SIAGA dalam memberi pelayanan administrasi guru PAI di lingkungan Kementerian Agama Kota Surabaya. aplikasi ini di gunakan untuk melayani administrasi guru PAI baik yang berstatus PNS dan Non PNS. Aplikasi ini juga dipakai untuk memberi pelayanan administrasi pada pengawas PAI, yang tentu berbeda secara pelayanan dengan para guru.

Penggunaan Aplikasi Siaga di Kantor Kementerian Agama Kota Surabaya

Siaga merupakan sebuah sistem informasi dan administrasi guru agama Pendidikan agama Islam, aplikasi Siaga dikembangkan oleh direktorat Pendidikan agama Islam pada tahun anggaran 2019. Aplikasi Siaga digunakan untuk memverifikasi dan validasi data para guru dan juga pengawas Pendidikan Islam di seluruh Indonesia serta Setiap guru agama wajib mengisi data mereka pada aplikasi biasa yang disebut dengan verval data. Aplikasi SIAGA dijadikan untuk memudahkan dalam pemantauan kinerja guru PAI ke pengarsipan data. Aplikasi SIAGA ini juga membantu guru PAI untuk memudahkan perihal gaji tunjangan-tunjangan.

Dalam aplikasi Siaga membutuhkan adanya sistem informasi manajemen yang digunakan untuk merancang atau mengelola manajemen yang ada didalam aplikasi tersebut. menurut Robert W.Holmes dari buku yang berjudul sistem informasi manajemen, menjelaskan bahwa sistem informasi manajemen adalah sebuah sistem yang dirancang untuk menyajikan sebuah informasi yang digunakan untuk pengambilan keputusan yang diperlukan oleh manajemen guna merancang, mengawasi dan menilai seluruh aktivitas dari sebuah organisasi maupun lembaga yang dirancang dari sebuah kerangka yang menitik beratkan pada perencanaan keuntungan, perencanaan penampilan dan juga pengawasan pada semua tahapan.⁴ Sedangkan emenurut Barry E.Cushing

³ Poppy Putri Kusumaning Ayu, "Pelayanan Administrasi Guru Pai Pada Lembaga Pendidikan Melalui Aplikasi Siaga Di Kabupaten Kutai Timur," *Al-Rabwah* 16, no. 02 (2022): 106-117.

⁴ Eti Rochaety, *Sistem Informasi Manajemen*, Penerbit Mitra Wacana Media, 2017, <http://repository.uhamka.ac.id/id/eprint/9767/>. Hal.10

Sistem dari buku yang berjudul pengantar sistem informasi manajemen menjelaskan bahwa, informasi manajemen adalah sekumpulan dari manusia dan sumber-sumber daya modal dalam suatu organisasi maupun Lembaga yang bertanggung jawab untuk mengumpulkan dan mengelola data yang dapat menghasilkan informasi yang berguna untuk semua tingkatan manajemen didalam sebuah kegiatan mengenai perencanaan dan juga pengendalian.⁵

Aplikasi Siaga merupakan sistem berbasis website. Dimana di dalam website tersebut berisikan mengenai seluruh data administrasi guru Pendidikan Agama Islam dan juga pengawas yang bertugas di Lembaga Pendidikan umum. Lembaga Pendidikan yang menganggi kementerian agama di seksi PAIS yakni Pendidikan Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD), Sekolah Dasar (SD) atau Sekolah Dasar Luar Biasa (SDLB), Sekolah Menengah Pertama (SMP) atau Sekolah Menengah Pertama Luar Biasa (SMPLB), Sekolah Menengah Atas (SMA) atau Sekolah Menengah Atas Luar Biasa (SMALB) atau Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) atau Sekolah Menengah Kejuruan Luar Biasa (SMKLB).⁶ Jadi, aplikasi ini digunakan untuk data dasar program Direktorat Pendidikan agama Islam seperti Sertifikasi, pembayaran TpG.

Pemanfaatan aplikasi SIAGA pada Seksi PAIS dalam mengambil keputusan penyaluran Sertifikasi Guru dan Pengawas PAI Kantor Kemenag memiliki banyak keuntungan karena memudahkan Admin PAIS mengolah Big Data Guru PAI. Pemanfaatan Aplikasi SIAGA sebagai sarana pengambilan keputusan sesuai dengan pendapat Mc Leod yang menyatakan bahwa sebuah sistem informasi manajemen atau disingkat SIM yang dalam hal ini adalah SIAGA sebenarnya adalah sistem yang dapat memberikan informasi untuk digunakan sebagai pembuatan keputusan guna menyelesaikan masalah bagi para penggunanya.⁷

Di Kantor Kementerian Agama Kota Surabaya di bagian PAIS telah menggunakan aplikasi Siaga untuk memeriksa, memantau, memvalidasi, dan memverifikasi data guru di wilayah Kota Surabaya yang memiliki jumlah 669 guru PAI PNS dan Non PNS serta 7 pengawas PAI. Perangkat lunak ini akan membantu pada bagian pelayanan administrasi. Karena, tidak perlu lagi guru PAI mengunjungi kantor bagian PAIS untuk menangani dokumen rutin. Mereka dapat mengurusnya kapanpun dan dimanapun mereka berada, asalkan mereka memiliki akses jaringan internet. Untuk pengoperasian aplikasi Siaga dibutuhkan operator yang bisa menghendeknya, dalam hal ini dipegang oleh bapak Nurhadi S.E, di Seksi Pendidikan Agama Islam (PAIS). terlebih dahulu operator login dengan akun yang telah terbuat.

⁵ M.Kom. Frandika Septa, S.Kom., "Pengantar Sistem Informasi Manajemen," n.d.hal.13.

⁶ Kusumaning Ayu, "Pelayanan Administrasi Guru Pai Pada Lembaga Pendidikan Melalui Aplikasi Siaga Di Kabupaten Kutai Timur." Hal.110.

⁷ Rulan Ahmadi Billy Rahmawan, M.Mas'ud Said, "Implementasi Kebijakan Penyaluran Tunjangan Profesi Guru Pendidikan Agama Islam Berbasis Sistem Informasi Dan Administrasi Guru Agama," *Jl-Mild XII*, no. 1,hal. 20.

Berdasarkan penjelasan diatas dapat disimpulkan bahwa, aplikasi Siaga yang ada di Kantor Kementerian Agama Kota Surabaya merupakan sebuah sistem informasi yang dirancang untuk mengelola dan mengadministrasi data guru Pendidikan Agama Islam pada sekolah-sekolah umum di wilayah kota Surabaya. Aplikasi ini dikembangkan oleh Kantor kementerian Agama (kementerian agama) untuk memudahkan proses pengelolaan data guru, mulai dari gaji tunjangan, penilaian kinerja hingga pengembangan profesionalisme guru.

Pelayanan Administrasi Melalui Penggunaan Aplikasi Siaga

Aplikasi SIAGA sangat membantu Kementerian agama karena dapat mengumpulkan berbagai informasi tentang guru Pendidikan agama Islam dan madrasah. Dengan aplikasi tersebut digunakan untuk menggali informasi mengenai memvalidasi dan memverifikasi data Penyaluran tunjangan mereka. seperti tunjangan profesional, mungkin lebih mudah disalurkan jika kinerja diukur menggunakan perangkat lunak ini. khususnya Kepala Bagian PAIS mempunyai satu operator yang menangani seluruh pengelolaan data menjalankan dan bertugas program memaksimalkan kegunaan yang lebih efektif dan efisien. Kedepannya, operator inilah yang bertanggung jawab memberikan seluruh pelayanan administrasi kepada para pendidik PAI maupun pengawas PAI, bukan Kepala Seksi atau KASI.⁸

Menurut Moenir dalam buku yang berjudul Pelayanan Publik Di Era Digitalisasi menjelaskan bahwa, pelayanan dalam Bahasa Inggris yakni *"Service"* yang dapat di artikan sebagai kegiatan yang dilakukan oleh seorang atau sekelompok orang dengan landasan tertentu dimana tingkat pemuasannya hanya dapat dirasakan oleh orang yang melayani atau dilayani, tergantung kepada kemampuan penyedia jasa dalam memenuhi harapan seorang pengguna.⁹ Sedangkan menurut Gronroos dalam Ratminto dalam buku yang sama menjelaskan bahwa pelayanan adalah sebuah aktivitas atau rangkaian jalannya aktivitas yang bersifat kasat mata yang terjadi akibat adanya sebuah interaksi antara konsumen dengan karyawan atau hak-hak lainnya yang disediakan oleh sebuah perusahaan atau Lembaga dengan memberikan pelayanan yang dimaksud itu untuk memecahkan sebuah permasalahan konsumen atau pelanggan.¹⁰ Berdasarkan dengan pendapat para ahli diatas, peneliti dapat menyimpulkan bahwa pelayanan itu adalah sebuah rangkaian kegiatan, karena itu proses pelayanan rutin dan berkesinambungan, yang meliputi seluruh kehidupan organisasi dalam masyarakat. Proses yang dimaksud yakni proses

⁸ Sofi Fahmiani, Muhammad Tanwirul Qulub, and Arif Mansyuri, "Implementasi Aplikasi Sistem Informasi Dan Administrasi Guru Agama (Siaga) Dalam Meningkatkan Pelayanan Administratif Di Seksi Pendidikan Agama Islam (PAIS) Kementerian Agama Kabupaten Lamongan," *Jurnal Administrasi Pendidikan Islam* 2, no. 1 (2020): 63-77.

⁹ Siti Marwiyah, *Strategi Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Di Era Digitalisasi*, 2023. Hal 43.

¹⁰ Ibid. hal.44.

yang dilakukan sehubungan dengan saling memenuhi kebutuhan antara penerima dan pemberi pelayanan.

Menurut Liang Gie dari buku yang berjudul Administrasi dan manajemen Pendidikan menjelaskan bahwa, Administrasi secara etimologis yang berasal dari Bahasa latin yakni *ad* dan *ministrare* atau *ministro* yang memiliki arti melayani, membantu, menunjang pencapaian tujuan sehingga benar-benar tercapai. Secara garis besar administrasi juga dapat diartikan sebagai pengabdian atau pelayanan terhadap objek tertentu. Secara istilah administrasi dapat diartikan sebagai upaya pencapaian tujuan secara efektif dan efisien dengan memanfaatkan orang-orang dalam Kerjasama untuk mencapai suatu tujuan tercapai.¹¹ sedangkan menurut G. Kartasapoetra dari buku yang berjudul pelayanan public di era digitalisasi menjelaskan bahwa, administrasi adalah suatu alat yang digunakan untuk menjamin kelancaran setiap manusia dalam melakukan perhubungan, persetujuan dan perjanjian kepada orang lain baik secara tertulis maupun tidak tertulis.¹² Berdasarkan dengan pendapat para ahli diatas, peneliti dapat menyimpulkan bahwa administrasi adalah suatu rangkaian dan proses yang dilakukan oleh sekelompok orang untuk memanfaatkan dan mendayagunakan segala sumber potensi yang tersedia baik secara personal, material, maupun spiritual secara struktural dan sistematis untuk mencapai suatu tujuan Bersama.

Maka, Pelayanan administrasi adalah seluruh perencanaan, pengendalian dan juga pengorganisasian pekerjaan sehingga menjadikan penggerak dari seluruh aspek sehingga mencapai suatu tujuan yang diinginkan. Tujuan dari pelayanan administrasi sendiri yakni digunakan untuk memberikan data dan informasi secara lengkap kepada masyarakat yang membutuhkan agar pekerjaannya yang ditugaskan menjadi efektif dan efisien, penerapan kebijakan yang dibuat oleh Lembaga juga memberikan standar pelayanan untuk menverifikasi, memantau dan mengevaluasi pekerjaan dengan memberikan bukti pelaporan kegiatan yang sudah dilaksanakan.¹³

Adapun Implementasi penggunaan aplikasi siaga yang digunakan sebagai pelayanan administrasi guru Pendidikan Agama Islam yakni peneliti akan menjabarkan aplikasi siaga sebagai berikut:

a. Beranda aplikasi SIAGA

pada bagian pertama ketika masuk aplikasi SIAGA terlihat beberapa pilihan antara lain menu utama, Statistik, pencarian dan *login* pendis.

¹¹ M.Si. Dr. Mukhtar Hadi, *ADMINISTRASI DAN MANAJEMEN PENDIDIKAN*, 2023. Hal.5.

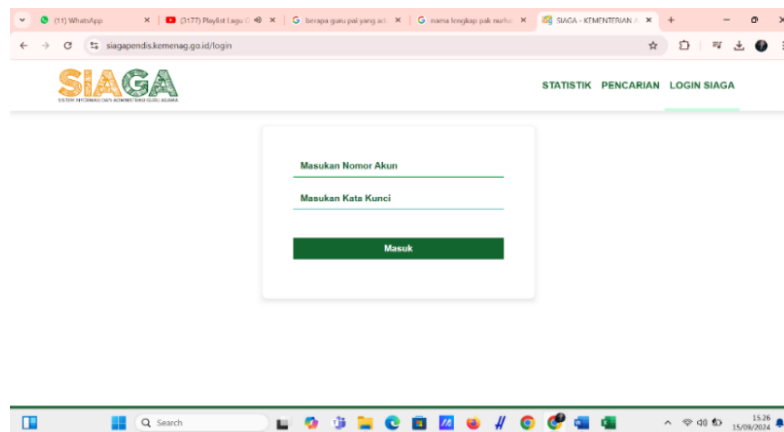
¹² Siti Marwiyah, *Strategi Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Di Era Digitalisasi*.hal12.

¹³ Kusumaning Ayu, "Pelayanan Administrasi Guru Pai Pada Lembaga Pendidikan Melalui Aplikasi Siaga Di Kabupaten Kutai Timur." Hal.110-111.



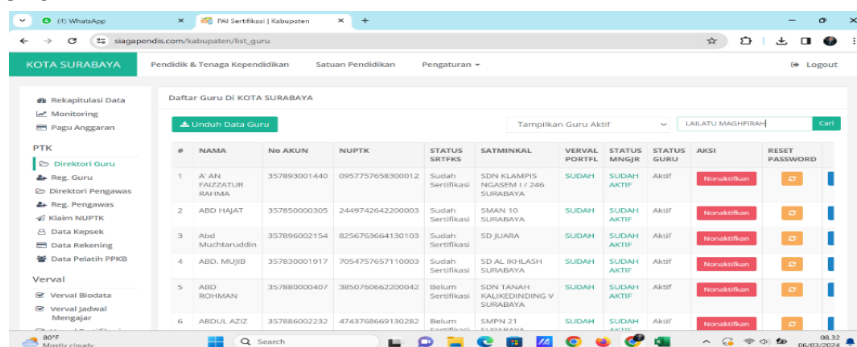
b. Cara log in pada aplikasi SIAGA

untuk log in pada aplikasi SIAGA guru PAI harus memiliki nomor akun dan *password* yang diberikan oleh operator SIAGA di seksi PAIS Kantor kementerian Agama Kota Surabaya.



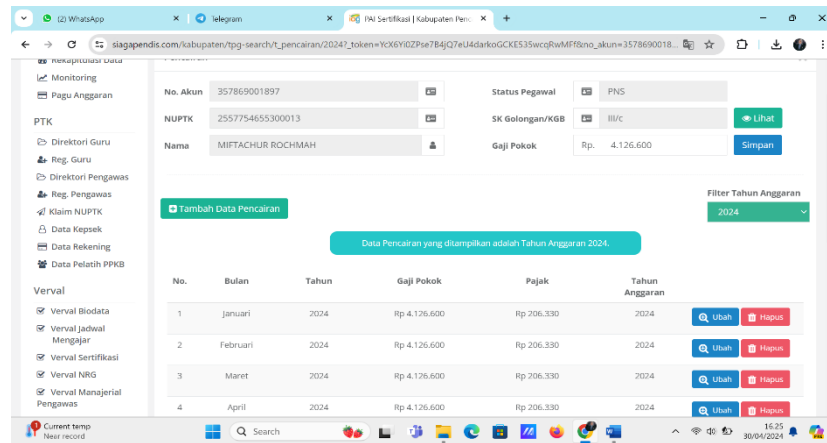
Untuk bisa *log in* ke aplikasi SIAGA guru Pendidikan Agama Islam (GPAI) disekolah umum perlu melakukan registrasi terlebih dahulu. Register dapat dilakukan pada link <https://Siagapendis.Kantor.kementerian.Agama.go.id/> register dapat dilakukan dengan mengisi formulir secara online, dalam formulir tersebut akan diminta untuk mengisi nama lengkap, provinsi, kabupaten atau kota dan alamat email guru Pendidikan agama Islam. Setelah itu, guru dapat mengisi data untuk *log in* yakni dengan membuat *username* dan *password*.

c. Menu PTK



Dalam menu PTK terdapat submenu yakni Direktori guru yang berisi daftar guru di kota Surabaya, Reg. Guru yang memiliki arti operator bisa menambahkan data guru PAI di Kota Surabaya, Direktori pengawas yang berisikan sebagai daftar pengawas di kota Surabaya, Reg. Pengawas memiliki arti bahwa operator bisa menambahkan data pengawas PAI di Kota Surabaya, Klaim NUPTK yang berisikan pengajuan NUPTK, dan Data kepsek yang berisi daftar GPAI yang menjadi kepala sekolah untuk proses pengangkatan dan pemberhentian.

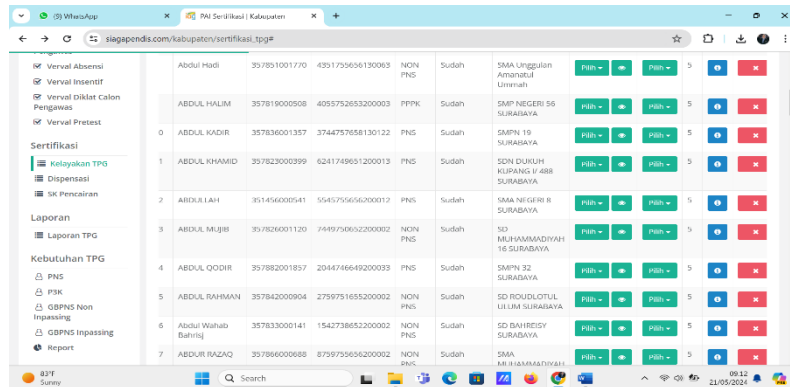
d. Menu Verval



No.	Bulan	Tahun	Gaji Pokok	Pajak	Tahun Anggaran
1	Januari	2024	Rp 4.126.600	Rp 206.330	2024
2	Februari	2024	Rp 4.126.600	Rp 206.330	2024
3	Maret	2024	Rp 4.126.600	Rp 206.330	2024
4	April	2024	Rp 4.126.600	Rp 206.330	2024

Dalam menu Verval ini terdapat submenu yakni Verval biodata yang berisikan mengenai daftar GPAI dan pengawas yang mengajukan Verval Biodata, Verval Jadwal Mengajar yang berisi daftar GPAI dan pengawas yang mengajukan vervak jadwal mengajar dan tugas tambahan, Verval Sertifikasi yang berisi daftar GPAI dan pengawas yang mengajukan verval data sertifikasi, Verval NRG yang berisi daftar GPAI dan pengawas yang mengajukan verval data NRG, Verval Manajerial pengawas yang berisi daftar pengawas yang verval manajerial, Verval absensi yang berisikan daftar guru dan pengawas yang verval absensi.

e. Menu Sertifikasi



No.	Nama	NIP	Agama	Status	Tempat	Tempat	Tempat	Tempat	Tempat
0	ABDUL KADIR	357836001357	3744757658130122	PNS	Sudah	SMP Negeri 19 Surabaya	5	5	5
1	ABDUL KHAMID	357823000399	6241749651200013	PNS	Sudah	SDN DUKUH KUPANG V 488 SURABAYA	5	5	5
2	ABDUL LAH	851456000541	5545750656200012	PNS	Sudah	SMA Negeri 8 Surabaya	5	5	5
3	ABDUL MUJIB	357826001120	7449750656200002	NON PNS	Sudah	SD MUHAMMADIYAH 16 SURABAYA	5	5	5
4	ABDUL QODIR	357892001857	2044746649200033	PNS	Sudah	SMPN 22 SURABAYA	5	5	5
5	ABDUL RAHMAN	357842000904	2759751655200002	NON PNS	Sudah	SD ROLUOTUL ULUM SURABAYA	5	5	5
6	Abdul Wahab Bahris	357833000141	1542738652200002	NON PNS	Sudah	SD BAHREISY SURABAYA	5	5	5
7	ABDUR RAZAQ	357866000688	8759750656200002	NON PNS	Sudah	SMA Negeri 11 Surabaya	5	5	5

Dalam menu sertifikasi ini terdapat submenu yakni kelayakan TPG yang berisikan daftar tunjangan profesi guru, Dispensasi berisi daftar

dispensasi guru dalam kelengkapan data untuk pencairan TPG, SK pencairan yang berisi daftar nomor dan tanggal SK pencairan.

f. Laporan Tunjangan Profesi Guru (TPG)

Tunjangan profesi guru diberikan oleh pemerintahan kepada guru yang telah memenuhi persyaratan tertentu, seperti memiliki sertifikat pendidik dan mengajar di sekolah yang terakreditasi. TPG bertujuan untuk meningkatkan kualitas Pendidikan dengan memberikan penghargaan kepada guru yang professional dan kompeten terhadap bidangnya. Laporan TPG ini berisi mengenai laporan tunjangan profesi guru berdasarkan tahun anggaran.

Dengan adanya aplikasi SIAGA ini memudahkan pelayanan administrasi oleh seksi PAIS di Kantor kementerian agama kota Surabaya seperti contoh pelayanan bagi guru agama yang akan menjadi PPG juga memudahkan dengan adanya aplikasi SIAGA. Di aplikasi ini sangat lengkap mulai dari data guru dari SK sampai penilaian kinerja guru. Tidak hanya itu, namaun diaplikasi Siaga juga berisikan kelayakan Tunjangan Profesi Guru (TPG). Yang mana jika guru agama ingin mendapatkan TPG maka harus mengupload surat keterangan melaksanakan tugas (SKMT) yang nantinya akan diverifikasi oleh operator. Pada intinya semua layanan administrasi terbantu sekali dengan adanya aplikasi SIAGA. Sejauh ini kendala yang dirasakan oleh operator yakni masalah jaringan, Guru agama yang kurang update, mungkin karena faktor usia atau yang lainnya sehingga mereka kurang update, terkadang aplikasi eror dan masalah guru yang tidak begitu aktif untuk upload data di akun SIAGA, sehingga akun tersebut bisa dinonaktifkan.

KESIMPULAN

Berdasarkan sistem informasi manajemen merupakan perpaduan antara sumber daya manusia dan aplikasi teknologi informasi untuk menyimpan, mengelola, memilih dan juga mengambil Kembali sebuah data yang digunakan untuk mendukung proses pengambilan sebuah keputusan dari sebuah lembaga ataupun organisasi lainnya. Bentuk dari sistem informasi manajemen yang dilakukan di seksi PAIS Kementerian Agama Kota Surabaya adalah Sistem Informasi dan Administrasi Guru Agama atau yang sering disebut SIAGA. Dalam upaya meningkatkan pelayanan administratif di seksi PAIS, digunakanlah aplikasi SIAGA yang mana telah menjadikan solusi bagi para administrator dalam mempermudah pelayanan administrasi. Diketahui bahwa aplikasi SIAGA memiliki fungsi untuk menverifikasi dan Validasi data Guru dan Pengawas PAI di seluruh Indonesia. Dengan mengimplementasikan aplikasi SIAGA yang disertai berbagi fitur dan menunya, maka pelayanan administratif di seksi PAIS berjalan dengan lancar. Adapun pelayanan administratif melalui aplikasi SIAGA adalah registrasi dan pendataan guru PAI, merekrut guru untuk

melakukan PPG, memvalidasi data guru serta pencairan tunjangan profesi guru. Semuanya secara otomatis menggunakan aplikasi SIAGA yang dipegang oleh operator di seksi PAIS Kementerian Agama Kota Surabaya.

Telah diketahui juga bahwa kendala yang ada di seksi PAIS dalam pelayanan administratif melalui aplikasi SIAGA adalah tentang masalah jaringan, Guru agama yang kurang update, mungkin karena faktor usia atau yang lainnya sehingga mereka kurang update, terkadang aplikasi eror dan masalah guru yang tidak begitu aktif untuk upload data di akun SIAGA, sehingga akun tersebut bisa dinonaktifkan. Oleh karena itu penulis menyarankan kepada seluruh pegawai terutama Kepala seksi PAIS agar lebih sering mengadakan sosialisasi maupun workshop kepada para guru PAI khususnya mereka yang kurang update dalam melakukan pendataan melalui aplikasi SIAGA, agar data guru di seluruh Kota Surabaya tetap akurat tanpa adanya akun yang dinonaktifkan.

DAFTAR PUSTAKA

- Billy Rahmawan, M.Mas'ud Said, Rulan Ahmadi. "Implementasi Kebijakan Penyaluran Tunjangan Profesi Guru Pendidikan Agama Islam Berbasis Sistem Informasi Dan Administrasi Guru Agama." *Jl-Mild XII*, no. 1 (n.d.): 20.
- Dr. Mukhtar Hadi, M.Si. *ADMINISTRASI DAN MANAJEMEN PENDIDIKAN*, 2023.
- Fahmiani, Sofi, Muhammad Tanwirul Qulub, and Arif Mansyuri. "Implementasi Aplikasi Sistem Informasi Dan Administrasi Guru Agama (Siaga) Dalam Meningkatkan Pelayanan Administratif Di Seksi Pendidikan Agama Islam (PAIS) Kementerian Agama Kabupaten Lamongan." *Jurnal Administrasi Pendidikan Islam 2*, no. 1 (2020): 63-77.
- Frandika Septa, S.Kom., M.Kom. "Pengantar Sistem Informasi Manajemen," n.d.
- Hidayat, Rahmat. "Pelatihan Implementasi Sistem Informasi Dan Administrasi Guru Agama (SIAGA) Kementerian Agama Kabupaten Lombok Tengah." *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat 1*, no. 2 (2023): 136. <https://qjurnal.my.id/index.php/abdicurio>.
- Kusumaning Ayu, Poppy Putri. "Pelayanan Administrasi Guru Pai Pada Lembaga Pendidikan Melalui Aplikasi Siaga Di Kabupaten Kutai Timur." *Al-Rabwah 16*, no. 02 (2022): 106-117.
- Rochaety, Eti. *Sistem Informasi Manajemen*. Penerbit Mitra Wacana Media, 2017. <http://repository.uhamka.ac.id/id/eprint/9767/>.
- Siti Marwiyah. *Strategi Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Di Era Digitalisasi*, 2023.
- Sukmawati, Anis, Fildza Maulida Kustantya, and Ali Khozim. "Implementasi Sistem Informasi Manajemen (Sim) Berbasis Aplikasi SIAGA Dalam



***“Transformasi Pembelajaran dan Pengelolaan Pendidikan Islam
Prospektif Sustainable Development Goals”***

Nashihatul Ula, Sulanam

Meningkatkan Pelayanan Administrasi Pada Seksi Pendidikan Agama Islam (Pais) Kementerian Agama Kabupaten Kediri.” *Jurnal Administrasi Pendidikan Islam* 5, no. 2 (2023): 193–203.

