

OPTIMALISASI PENGELOLAAN DATA PEGAWAI MELALUI DIGITALISASI SIMPEG DI DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN GRESIK

Natasha Maulidatus Zahro

UIN Sunan Ampel Surabaya

Maulidahnatasha6@gmail.com

Abstract: Transformasi digital dalam sector pendidikan merupakan salah satu prioritas nasional untuk meningkatkan efisiensi dan mutu layanan public. Salah satu aspek krusial dari transformasi ini adalah pengelolaan data pegawai yang akurat, terintegrasi, dan mudah diakses. System informasi manajemen kepegawaian merupakan inovasi penting untuk meningkatkan efisiensi dan akurasi administrasi kepegawaian. Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah bagaimana Optimalisasi Pengelolaan Data Pegawai Melalui Digitalisasi Simpeg Di Dinas Pendidikan Kabupaten Gresik. Penelitian ini menggunakan metode penelitian dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Pendekatan ini bertujuan untuk menyajikan data yang akurat dan faktual mengenai fakta-fakta yang ditemukan selama penelitian, dengan menggunakan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam dan observasi partisipatif. Hasil wawancara dengan narasumber bahwa, digitalisasi data kepegawaian dalam penerapan aplikasi ini sudah cukup jelas dengan adanya tutorial atau buku panduan berupa video tutorial di youtube. Dalam video tersebut, sudah sesuai dengan peraturan yang ada serta dengan adanya dukungan sosialisasi terkait dengan perubahan kecil yang terjadi.

Keywords: Pengembangan, System Informasi, Manajemen, Digitalisasi.

PENDAHULUAN

Transformasi digital dalam sector pendidikan merupakan salah satu prioritas nasional untuk meningkatkan efisiensi dan mutu layanan public. Salah satu aspek krusial dari transformasi ini adalah pengelolaan data pegawai yang akurat, terintegrasi, dan mudah diakses.¹ Pemerintah Indonesia sudah mengeluarkan intruksi presiden nomor 3 tahun 2003 tentang kebijakan dan strategi nasional pengembangan e-government, yang mengarahkan lembaga

¹ ramadhan And Riyadi, "Optimalisasi Pengelolaan Data Ptk Berbasis Simpeg Dan Dapodik Di Dinas Pendidikan Kota Palangka Raya."

pemerintah untuk memanfaatkan teknologi informasi guna meningkatkan tata kelola pemerintahan. Dalam penerapan tersebut berguna untuk meningkatkan efektivitas, efisiensi, akuntabilitas, dan transparansi.²

Undang Undang Nomor 22 Tahun 1999 tentang Pemerintah Daerah sebagaimana telah diubah menjadi Undang Undang Nomor 32 tahun 2004 mengandung konsekuensi, dimana penyelenggaraan pemerintah mengalami perubahan signifikan baik di pusat maupun di daerah. Dalam hal ini sebagai salah satu dampak dari gerakan reformasi yang mengamanatkan dan menuntut adanya kebijakan pelayanan kepada masyarakat yang dapat memberikan hasil yang lebih kongkrit dan merata, dengan setiap tahapan proses pelaksanaannya dapat dipertanggung jawabkan baik secara kinerja finansial, maupun manajerial.

Sistem informasi manajemen kepegawaian (simpeg) merupakan salah satu terobosan yang signifikan dalam mendukung transformasi birokrasi, khususnya dalam peningkatan efisiensi dan akurasi pengelolaan informasi kepegawaian.³ Salah satu kebutuhan yang penting adalah penyediaan akses data dan informasi yang berasal dari proses pengumpulan, pendataan, pengelolaan, penyimpanan, hingga pengiriman informasi kepada pembuatan keputusan. Proses-proses tersebut, jika dilakukan dengan manual maka kurang efektif, mengingat perubahan perilaku manusia yang kini mengharapkan proses yang cepat dan mudah. selain itu, banyaknya data yang harus dikelola dan diselesaikan dalam waktu yang sedikit serta, diperlukan dukungan teknologi untuk memastikan keluaran yang optimal.

Sistem informasi yang sekarang dikembangkan juga dilengkapi dengan fitur-fitur pembatasan akses dengan berdasarkan peran masing-masing pengguna. Hal ini, bertujuan agar menjaga keamanan atau kerahasiaan data kepegawaian agar tidak disalahgunakan oleh pihak yang tidak berwenang. Adanya simpeg ini merupakan salah satu akses penting dalam menjaga integritas sistem dan mendukung kebijakan keamanan data di Dinas Pendidikan Kabupaten Gresik.⁴

Berdasarkan latar belakang tersebut sangat jelas bahwa, optimalisasi pengelolaan aplikasi simpeg berguna untuk mempermudah sistem kepegawaian yang ada di Dinas Pendidikan Kabupaten Gresik. Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Optimalisasi Pengelolaan Data Pegawai Melalui Digitalisasi Simpeg Di Dinas Pendidikan Kabupaten Gresik. Staff administrasi awalnya melakukan manual dengan menginput satu persatu data setiap staff dan sekarang menggunakan aplikasi atau website khusus yang sudah diakses semua staff dinas pendidikan.

² Harefa Et Al., "Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Surat Masuk Dan Surat Keluar (Simsumaker) Berbasis Digital Di Kantor Kecamatan Tuhemberua Kabupaten Nias Utara."

³ Nazhira And Candradewini, "Optimalisasi Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian."

⁴ Aulia And Widodo, "Sosialisasi Sistem Informasi Kepegawaian Sebagai Solusi Digitalisasi Administrasi Di Smp 3 Jekulo Kudus."

maka pengembangan SIMPEG dapat dilakukan dengan tepat oleh para penentu kebijakan dalam mengelola SIMPEG tersebut, sehingga pemanfaatan sistem informasi lebih baik dan optimal.⁵

METODE PENELITIAN

Penelitian kualitatif merupakan penelitian yang digunakan untuk menyelidiki, menemukan, menggambarkan, dan menjelaskan kualitas dari pengaruh social yang tidak bisa dijelaskan, diukur atau digambarkan melalui pendekatan kuantitatif.⁶ Sedangkan teori menurut Creswell yaitu proses penelitian yang berdasarkan pada metodologi yang menyelidiki suatu fenomena sosial dan masalah manusia agar tercipta sebuah gambaran secara menyeluruh, kemudian dipaparkan dalam rangkaian kata, memberikan data yang rinci dari sumber informasi terpercaya.⁷ Penelitian ini menggunakan metode penelitian dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Pendekatan ini bertujuan untuk menyajikan data yang akurat dan faktual mengenai fakta-fakta yang ditemukan selama penelitian. Dalam penelitian kualitatif ini melibatkan beberapa hal seperti, mengajukan beberapa pertanyaan dan prosedur dalam mengumpulkan data yang spesifik dari para narasumber. Bapak Rendra beliau merupakan salah satu anggota yang mengelola sistem informasi kepegawaian di Dinas Pendidikan Kabupaten Gresik.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Optimalisasi Pengelolaan Data Pegawai Melalui Digitalisasi (Simpeg) System Informasi Manajemen Kepegawaian Di Dispendik Gresik

SIMPEG (sistem informasi kepegawaian) merupakan sistem yang berbasis teknologi yang dirancang untuk mengelola data dan informasi kepegawaian secara terpadu dalam suatu organisasi atau lembaga.⁸ Digitalisasi merupakan proses mengubah media dari bentuk cetak, audio, dan video menjadi bentuk digital. ini digunakan untuk membuat arsip dokumen, dalam bentuk digital. Digitalisasi membutuhkan peralatan seperti computer, scanner, operator media, dan software yang mendukung. Tujuan nya tidak lain adalah untuk mendapatkan efisiensi dan optimalisasi dalam banyak hal antara lain efisiensi dan optimalisasi tempat penyimpanan, keamanan dari berbagai bentuk bencana, untuk meningkatkan resolusi, gambar dan suara lebih stabil.

⁵ Kendedes, *Evaluasi Pelaksanaan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (Studi Pada Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Kutai Kartanegara)*.

⁶ Ph.D And Indonesia, *Metode Penelitian Kualitatif*.

⁷ Roosinda Et Al., *Metode Penelitian Kualitatif*.

⁸ Lubis And Veri, "Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian Terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi Kepegawaian."

Sedangkan administrasi merupakan keseluruhan proses kerja sama antara dua orang manusia atau lebih yang di dasrkan atas rasionalitas tertentu untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan sebelumnya.⁹ Untuk mendukung berjalan atau tidaknya organisasi tentu dibutuhkan publik. Dinas pendidikan kabupaten gresik sebagai instansi pemerintah yang bertugas untuk melayani masyarakat. Dalam hal ini membutuhkan dukungan dalam membuat ketetapan yang dibuat untuk mewujudkan tujuan organisasi dalam melaksanakan program kerja, dinas pendidikan.

Sebagai pelaksana urusan kepegawaian BKPSDM memiliki tugas strategis dalam manajemen ASN daerah. Tugas yang meliputi penyusunan formasi, seleksi dan mutasi pegawai, pengembangan kompetensi (diklat), pengelolaan pensiun, serta urusan administrasi kepegawaiaian lainnya sesuai dengan kebijakan pusat yang didelegasikan. Adanya pengembangan digitalisasi dalam sistem informasi manajemen kepegawaian ini menjadi pilar yang penting untuk meningkatkan akurasi data, transparansi, dan kecepatan layanan.¹⁰

Kondisi Pengelolaan Data Pegawai Melalui Simpeg Di Dinas Pendidikan Kabupaten Gresik

Dari hasil wawancara dengan narasumber bahwa, digitalisasi data kepegawaian dalam penerapan pengelolaan aplikasi ini sudah cukup jelas. Adanya tutorial atau buku panduan berupa di youtube. Dalam vidieo tersebut sudah sesuai dengan peraturan yang ada serta, adanya dukungan sosialisasi terkait dengan perubahan kecil yang terjadi. Data dari pengisian jurnal harian dalam SIMPEG ini yang kemudian, digunakan sebagai acuan dalam pemberian tunjangan kinerja yang sudah diintegrasikan ke mesin daftar hadir oleh biro kepegawaian, dan sebagai dasar bagi pimpinan dalam mengambil sebuah keputusan, mulai dari perencanaan pegawai, pengembangan karir pegawai, mutasi pegawai hingga kesejahteraan pegawai.

Sebelum menggunakan SIMPEG, dinas pendidikan melakukan pendataan manual seperti selalu mendatangi dan melapor ke sub bagian adminitrasi dan diarsipkan secara manual juga. Namun, dengan berkembangnya zaman dinas pendidikan perlahan menggunakan aplikasi. Sistem informasi manajemen kepegawaian dirancang untuk mencakup data pegawai yang ada di dinas pendidikan, mulai dari pengangkatan sampai dengan pensiun. Dalam pengelolaan data kepegawaian, dinas pendidikan menggunakan aplikasi yang bernama simpeg.gresikkab.go.id. sistem ini dikelola oleh Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Gresik.

Pada aplikasi tersebut juga mencatat semua tentang kepegawaian di dinas pendidikan kabupaten gresik seperti :

⁹ Jurnal Administrasi Pemerintahan (Janitra).

¹⁰ Putri Et Al., "Kajian Literature Review."

- Riwayat pangkat/golongan : pencatatan ini dilakukan jika ada kenaikan pangkat.
- Riwayat jabatan : pencatatan untuk meutasi, promosi, dan demosi jabatan.
- Riwayat pendidikan : data formal dan non-formal (pelatihan yang pernah di ikuti)
- Riwayat keluarga: digunakan untuk tunjangan dan pensiun

Dari keempat data yang dimasukkan di aplikasi, maka akan memudahkan proses pengajuan layanan karena, seluruh dokumen pendukung historis yang dilakukan sudah digital. Dengan adanya perubahan ini meminimalkan kesalahan manual, mempercepat proses, meningkatkan akurasi data, dan menyediakan data analisis untuk perencanaan SDM.¹¹

Factor pendukung dan penghambat SIMPEG di Dispendik Gresik

Optimalisasi Pengelolaan Data Pegawai Melalui Digitalisasi Simpeg di Dinas Pendidikan Kabupaten Gresik dipengaruhi oleh berbagai faktor yaitu, faktor pendukung dan penghambat. Dalam hal ini ada faktor pendukung yaitu komitmen pimpinan organisasi yang tinggi dalam mendorong transformasi digital karena, dari keberhasilan pengelolaan SIMPEG sangat bergantung pada dukungan manajerial dan kebijakan strategis yang konsisten. Selain itu, adanya infrastruktur teknologi seperti jaringan internet, perangkat keras yang memadai, dan platform aplikasi yang terintegrasi juga menjadi aspek teknis yang mempercepat proses digitalisasi.¹²

Regulasi pemerintah daerah yang mewajibkan penggunaan sistem informasi dalam administrasi kepegawaian juga memperkuat posisi SIMPEG dalam struktur organisasi. Kebutuhan instansi untuk meningkatkan efisiensi layanan publik mendorong percepatan digitalisasi, mengingat layanan kepegawaian yang cepat, akurat, dan transparan menjadi tuntutan masyarakat.

Namun demikian, pelaksanaan simpeg tidak lepas dari berbagai tantangan. Salah satu hambatan utama adalah keterbatasan SDM yang kompeten dalam bidang teknologi informasi. Masih banyak pegawai mengalami kesulitan dalam mengoperasikan aplikasi SIMPEG akibat kurangnya pelatihan dan pembinaan intensif, terutama pada staff senior yang tidak begitu update dengan canggihnya fitur dalam aplikasi simpeg. Hambatan lainnya yaitu, resistensi terhadap perubahan, di mana sebagian pegawai lebih

¹¹ "Hasil Wawancara Dengan Bapak Rendra Pada Tanggal 21 Maret 2025 Selaku Anggota Yang Mengelola SIMPEG Kabupaten Gresik."

¹² Windari et al., "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Sistem Informasi Kepegawaian (SIMPEG) Pegawai Lapas Kelas I Palembang Dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM)."

memilih metode manual karena merasa lebih nyaman dan terbiasa dengan sistem lama.

Permasalahan lain adalah keterbatasan infrastruktur, terutama di unit kerja yang berada di daerah dengan akses internet yang tidak stabil. Selain itu, keterbatasan anggaran untuk pengembangan sistem, pemeliharaan berkala, dan pelatihan SDM menjadi kendala yang belum sepenuhnya teratasi. Tidak kalah penting, kualitas data kepegawaian yang tidak valid atau tidak terstandarisasi sejak awal menyebabkan kesulitan dalam proses migrasi data ke sistem digital.

KESIMPULAN

Dalam Optimalisasi Pengelolaan Data Pegawai Melalui Digitalisasi (Simpeg) System Informasi Manajemen Kepegawaian Di Dispendik Gresik. dalam hal ini, dinas pendidikan kabupaten gresik mengharapkan dapat memberikan kontribusi nyata dalam meningkatkan efektivitas kerja administrasi, mempercepat layanan kepegawaian dan mengurangi ketergantungan terhadap sistem manual yang kurang efisien. Dan seiring berjalannya waktu sudah banyak pegawai yang cukup lihai dengan perubahan pengembangan digitalisasi pada aplikasi simpeg.

DAFTAR PUSTAKA

Aulia, Hesti Sabrila, and Anteng Widodo. "SOSIALISASI SISTEM INFORMASI KEPEGAWAIAN SEBAGAI SOLUSI DIGITALISASI ADMINISTRASI DI SMP 3 JEKULO KUDUS." *BHAKTI NAGORI (Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat)* 5, no. 1 (2025): 214-22. https://doi.org/10.36378/bhakti_nagori.v5i1.4367.

Harefa, Erni Suriati, Eliyunus Waruwu, Karlius Zega, and Yupiter Mendrofa. "Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Surat Masuk Dan Surat Keluar (Simsumaker) Berbasis Digital Di Kantor Kecamatan Tuhemberua Kabupaten Nias Utara." *Tuhenori: Jurnal Ilmiah Multidisiplin* 2, no. 4 (2024): 201-19. <https://doi.org/10.62138/tuhenori.v2i4.90>.

"Hasil Wawancara Dengan Bapak Rendra Selaku Anggota Yang Mengelola SIMPEG Kabupaten Gresik." n.d.

JURNAL ADMINISTRASI PEMERINTAHAN (JANITRA). n.d.

Kendedes, Putri. *EVALUASI PELAKSANAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KEPEGAWAIAN (STUDI PADA BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA)*. 11 (2025).

- Lubis, Donly Wance, and Jhon Veri. "PENGARUH SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KEPEGAWAIAN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI KEPEGAWAIAN: SYSTEMATIC REVIEW." *Jurnal Manajemen Informatika Jayakarta* 5, no. 2 (2025): 135–41. <https://doi.org/10.52362/jmijayakarta.v5i2.1802>.
- Nazhira, Aura Zharfa, and Candradewini Candradewini. "OPTIMALISASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KEPEGAWAIAN: BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA KOTA CIREBON." *JANE (Jurnal Administrasi Negara)* 17, no. 1 (2025): 60–71. <https://doi.org/10.24198/jane.v17i1.62438>.
- Ph.D, Urip Sulistiyo, and PT Salim Media Indonesia. *METODE PENELITIAN KUALITATIF*. PT Salim Media Indonesia, 2023.
- Putri, Sabrina Aini, Muhammad Khalid, Maisyarah Putri, and Zul Fahmi. "Kajian Literature Review: Inovasi Digital Dan Audit Sistem Informasi Dalam Pengelolaan Kepegawaian Daerah Oleh BKPSDM." *RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business* 4, no. 2 (2025): 4178–88. <https://doi.org/10.31004/riggs.v4i2.1197>.
- Ramadhan, Muhammad, and Slamet Riyadi. "OPTIMALISASI PENGELOLAAN DATA PTK BERBASIS SIMPEG DAN DAPODIK DI DINAS PENDIDIKAN KOTA PALANGKA RAYA." *JOURNAL SAINS STUDENT RESEARCH* 3, no. 6 (2025): 1125–37. <https://doi.org/10.61722/jssr.v3i6.7071>.
- Roosinda, Fitria Widiyani, Ninik Sri Lestari, A. A. Gde Satia Utama, et al. *METODE PENELITIAN KUALITATIF*. Zahir Publishing, n.d.
- Windari, Aneke, Sudiadi Sudiadi, and Ery Hartati. "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Sistem Informasi Kepegawaian (SIMPEG) Pegawai Lapas Kelas I Palembang Dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM)." *Jurnal Teknologi Sistem Informasi* 3, no. 1 (2022): 39–48. <https://doi.org/10.35957/jtsi.v3i1.2442>.